

郑州旅游职业学院

2021年信息公开工作年度报告

为深入贯彻落实《高等学校信息公开办法》《教育部关于公布<高等学校信息公开事项清单>的通知》和《教育部办公厅关于全面落实高校信息公开清单做好高校信息公开年度报告工作的通知》，根据教育部办公厅《关于做好2021年高校信息公开年度报告工作的通知》（教办厅函[2021]37号）和河南省教育厅办公厅办公室《关于做好2021年高校信息公开年度报告工作的通知》（教办函[2021]665号）要求，结合我校信息公开工作实际情况，编制郑州旅游职业学院2021年度信息公开工作报告。

一、信息公开工作概况

2021年，郑州旅游职业学院认真按照上级关于信息公开的要求和工作部署，坚持以促进依法办学、改进工作作风、增强学校教育教学工作透明度为重点，以公开、公正、便民和廉政、勤政为目的，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，结合学校实际积极公开清单中所要求公开的全部50项服务事项，丰富公开内容，完善公开制度，规范公开程序，有力地推动了学校信息公开工作的深入开展，切实保障社会公众和广大师生员工的知情权、参与权、表达权和监督权，对提高学校工作透明度，促进依法办学和培养优秀人才起到了重要作用。

（一）加强领导，完善制度

为加强领导，推进、指导、协调、监督信息公开工作开展，

学校实行党委和行政领导明确要求、职能部门与系部具体实施、群团组织和监察机关监督检查、师生员工积极参与的信息公开工作机制。由郑州旅游职业学院信息公开工作领导小组全面负责学校信息公开工作。领导小组下设办公室，办公室设在学校办公室，具体负责学校信息公开的日常工作，根据上级文件精神明确了我校信息公开的指导思想、工作机构和职责、公开的范围、公开的方式和程序、信息公开申请程序及监督和保障等内容。信息公开的规范化、制度化为促进依法治校，加强学校师生员工和社会监督，建立“阳光高校”，提高工作透明度提供了有力保障。

（二）拓宽渠道，丰富载体

学校信息公开载体建设得到进一步加强，为公众提供了多种获知信息的渠道，方便公众查询各种信息。一是充分利用互联网站容量大、查阅方便的特点，把学校网站作为信息公开的主要载体，学校及时调整充实公开目录和内容，不断完善和丰富公开的内容，着力提高公开信息的真实性、时效性、针对性和实效性。二是设置了“公共服务”专栏，下设校务服务、公共信息、校务公开、质量报告等栏目，严格按照上级有关要求公开有关信息，切实保障公众的知情权、参与权和监督权。三是宣传公示栏、校报、报纸等传统媒体和学院微信公众号、微博、QQ公众号等新媒体公开信息，切实把公众最直接获知相关信息的载体认真办好。四是以文件、简报、会议纪要等纸质方式公开学校信息。五是通过召开专题会议、座谈会议等形式公开学校信息。

（三）注重学习，提高能力

在安排专人负责校务公开工作的同时，积极参加上级举办的相关培训，进一步提升业务水平。在人员岗位变动时，充分发挥“传、帮、带+自学”的优良传统，使新同志能够快速熟悉业务。遇到新问题无法解决时，积极与办公室衔接予以解决。利用部门会议时间对校务信息公开的要求进行集中学习，对工作任务进行统一安排。

（四）强化监督，提供保障

由校办公室具体负责校务公开的组织协调，宣传部负责日常监督考核，发现问题，及时纠正，督促整改，并纳入局年度考核。设立监督投诉电话，对收到的各种投诉，建立台账，及时查实，及时处理；对师生群众反映的带有倾向性的问题及时向领导反馈，制定出整改措施，确保整改到位。

二、主动公开学校信息情况

（一）主动公开信息的数量

学校主动公开信息有1662项，其中学校党政工作548项，招生就业信息178项，财务管理79项，师资人事47项，科研工作77项，教育教学219项，学团管理121项，综合治理72项，校园服务321项。

（二）主动公开信息的方式和途径

一是互联网，学校网站（www.hnjmxy.cn）是信息公开的第一平台。网站主页开设了“学校概况”、“学校新闻”、“通知公告”、“教学科研”、“学校快讯”、“校园掠影”等多个栏目。通过校园网分别向校内师生员工和社会公众主动

公开信息条目有 项。二是召开教代会、中层干部会等有关会议公开学校信息和以纸质文件、通知、校内广播、公告栏、电子屏幕、会议纪要或简报等形式面向全校或校内一定范围内公开信息条目有623项。学校定期召开党委会、校长办公会和中层干部会议，对学校重大问题进行集体研究决定；定期或不定期召开教职工、学生代表座谈会；定期召开全校教职工情况通报会，通报学校信息公开情况。我校还在教学楼、办公楼、学生公寓等场所设立了学校信息公开意见箱，以及“书记信箱”、“校长信箱”，进一步方便了我校师生员工和社会公众依法获取学校最新的教育教学方面的信息，建立起学校与社会和公众的交流和沟通渠道。三是新媒体，学校充分发挥微信公众平台等新媒体在信息公开中的平台作用，2021年，通过微信公众号、微博、QQ公众号发布信息1700条，各类新媒体关注人数达到4万余人。

（三）主动公开信息的主要内容

1. 学校文件、规章制度、统计数据等有关信息情况。包括全年来学校制定和发布的各类规范性文件、学校教育教学、科学研究和社会服务等方面的发展规划、工作计划以及统计数据等信息。

2. 关系教职工、学生利益和公众关注的重要事项。主要有各学历层次和各类学生招生政策、招生资格及有关考生资格、招生计划、录取信息等招生信息；学生评奖评优、学费减免、贷款、勤工助学的政策、办法、结果，以及毕业生就业服务等信息；教职工培训、人事任免、招聘、职称评审办法和结果等

有关人事工作信息；学校科研项目申报、科研奖励制度和科研项目结果等科研管理信息；基建工作有关资金使用制度、评标纪律、招投标管理办法、大宗物资采购情况等信息；财务规章制度、年度财务收支情况等财务信息。

3. 邀请新闻媒体参加学校举办的重大活动，把学校出台的重大举措和学校的新进展、新经验在媒体上进行报道，有效地提高了我校在社会上的知名度，同时也拓展了我校信息的传播空间。2021年，在校园网主页发新闻稿件700篇。

三、依申请公开和不予公开情况

学校明确了依申请公开的受理机构和程序，广大教职工和社会人士可以向学校党政办公室申请公开信息。学校信息公开以主动公开为主，以申请公开为辅。一年来，学校信息公开办公室未收到要求公开信息的申请。

四、对信息公开的评议情况

我校师生员工和社会公众对信息公开工作给予了一定的关注，通过各种渠道对学校的信息公开工作给予了肯定。利用信息公开平台使广大师生更加了解了学校各项工作的进度，也使社会对学校的发展有了更好的了解，特别是信息公开工作对学校就业招生工作起到了一定的促进作用，也从一个侧面说明了社会对学校信息公开工作的认可。师生员工和社会公众对学校能及时地提供各种信息表示满意，评议良好。未出现因学校信息公开工作遭到举报的情况。

五、学校信息公开举报情况

本年度学校无因信息公开工作遭到举报的情况。

六、信息公开工作存在的主要问题和改进措施

目前，学校信息公开工作还存在着不足和问题，主要包括：个别部门对信息公开工作重要性的认识有待提高，对信息公开工作的宣传、教育有待加强；公开范围有待进一步梳理、确定；公开的时效性有待进一步增强；深化信息公开的长效机制建设方面有待进一步探索和完善。结合工作中存在的问题和不足，我校将充分重视这些问题，要在今后的工作中不断加以改进和提高，主要从以下四个方面进一步改进：

1. 结合有关精神和学校实际情况，制定相关制度和规范，积极推进信息公开制度建设，明确学校实施信息公开工作的各项内容、公开的形式和范围等，使学校的重大事项和涉及师生员工切身利益的事项得到及时公开，使信息公开的各项工作逐渐进入规范化与制度化的运行轨道。

2. 进一步丰富信息公开的形式，在充分利用现代化手段发布信息公开的同时，加强载体建设，进一步拓展信息公开的服务渠道和方式方法，提高师生和社会公众对信息公开的关注度和认知度，深化信息公开工作成效与时效。

3. 加强监督管理与调研，充分发挥意见箱、监督电话的作用，畅通各种沟通渠道。积极开展领导调研活动，重点抓住涉及师生切身利益和社会关注度高的信息，推动各部门实时发布、及时更新主动公开的信息内容。

4. 进一步加强工作队伍建设，利用多种形式对信息公开工作人员开展教育和培训，提高政策水平和业务水平，努力增进师生员工对信息公开工作重要性的理解，进一步营造良好工作

氛围，提高信息公开工作水平。同时充分发挥各部门的作用，促进各部门不断完善信息公开途径。

七、其他需要报告的事项

本年度暂无其他需要报告的事项。