

附件 6:

内容真实性责任声明

学校对 郑州旅游职业学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）:



法定代表人（签名）

文强



2020 年郑州旅游职业学院质量年度报告

二〇二〇年十二月

目 录

1.学校情况.....	- 1 -
1.1 学校概况.....	- 1 -
1.2 办学优势与特色.....	- 3 -
1.2.1 以“信息化”为引领.....	- 3 -
1.2.2 以“国际化”为导向.....	- 4 -
1.2.3 以“融合化”为根本.....	- 4 -
1.2.4 以“品牌化”为宗旨.....	- 5 -
1.3 未来发展目标.....	- 6 -
2.学生发展.....	- 6 -
2.1 育人成效.....	- 7 -
2.1.1 “三位一体”全员育人模式成效显著.....	- 7 -
2.1.2 抗“疫”精神教育深入人心.....	- 8 -
2.1.3 思想政治工作常抓不懈.....	- 8 -
案例 1.....	- 10 -
案例 2.....	- 11 -
案例 3.....	- 12 -
2.2 就业质量.....	- 13 -
2.2.1 就业率保持平稳.....	- 13 -
2.2.2 月收入持续增长.....	- 13 -
2.2.3 满意度稳中有升.....	- 13 -
案例 4.....	- 1 -
案例 5.....	- 2 -
2.3 在校体验.....	- 4 -
2.3.1 社团活动丰富多彩.....	- 4 -
案例 6.....	- 7 -
2.3.2 技能大赛屡获佳绩.....	- 8 -
案例 7.....	- 9 -
案例 8.....	- 10 -
2.4 创新创业.....	- 11 -
2.4.1 创新创业服务中心投入使用.....	- 11 -
2.4.2 创新创业工作制度更加完善.....	- 11 -
2.4.3 创新创业实践指导能力不断提升.....	- 11 -

2.4.4 创新创业实践活动成效显著.....	- 12 -
案例 9.....	- 13 -
3.教学改革.....	- 15 -
3.1 专业建设.....	- 15 -
3.1.1 专业布局与调整.....	- 15 -
3.1.2 专业建设与改革.....	- 15 -
3.1.3 课程建设.....	- 16 -
3.1.4 教学质量监控体系建设.....	- 16 -
案例 10.....	- 17 -
3.2 教师队伍.....	- 19 -
3.2.1 教师队伍整体情况.....	- 19 -
3.2.2 专任教师结构情况.....	- 20 -
3.2.3 教师教科研能力提升情况.....	- 22 -
案例 11.....	- 24 -
3.3 实践教学基地.....	- 25 -
3.3.1 校内实训基地建设.....	- 25 -
3.3.2 校外实践教学基地建设.....	- 25 -
案例 12.....	- 27 -
3.4 信息技术应用.....	- 28 -
3.4.1 数字校园建设.....	- 28 -
3.4.2 教学资源建设.....	- 29 -
3.5 产教融合.....	- 29 -
3.5.1 进一步健全组织机构.....	- 29 -
3.5.2 进一步加强政校行企合作.....	- 29 -
案例 13.....	- 31 -
案例 14.....	- 32 -
案例 15.....	- 33 -
案例 16.....	- 34 -
4.政策保障.....	- 35 -
4.1 制度建设与改革.....	- 35 -
4.1.1 完善制度和机构建设，有序推进内部治理.....	- 35 -
4.1.2 修订绩效考核方案，深化分配制度改革.....	- 35 -
4.2 经费投入.....	- 36 -
4.3.1 经费管理情况.....	- 36 -

4.3.2 办学经费收支情况.....	- 36 -
4.3.3 奖助学落实情况.....	- 37 -
案例 17.....	- 39 -
案例 18.....	- 40 -
5.国际合作.....	- 41 -
5.1 服务“一带一路”	- 41 -
5.2 国际交流合作.....	- 41 -
5.3 境外学习培训.....	- 41 -
案例 19.....	- 42 -
6.服务贡献.....	- 44 -
6.1 培训服务.....	- 44 -
6.1.1 师资培训.....	- 44 -
6.1.2 志愿者培训.....	- 45 -
6.1.3 行业企业培训.....	- 45 -
6.2 志愿服务.....	- 45 -
6.2.1 教师志愿服务.....	- 45 -
6.2.2 学生志愿服务.....	- 46 -
案例 20.....	- 47 -
6.3 科技服务.....	- 48 -
案例 21.....	- 49 -
案例 22.....	- 50 -
案例 23.....	- 52 -
7.面临挑战.....	- 53 -
7.1 发展的机遇.....	- 53 -
7.2 面临的挑战.....	- 54 -
附件.....	- 55 -
表 1 学生发展.....	56
表 2 办学条件.....	57
表 3 教育教学.....	- 58 -
表 4 科研与社会服务.....	- 59 -
表 5 国际交流.....	- 60 -
内容真实性责任声明.....	- 61 -

郑州旅游职业学院

高等职业教育人才培养质量年度报告（2020）

1. 学校情况

1.1 学校概况

郑州旅游职业学院是 2004 年经河南省人民政府批准、国家教育部备案的公办高等职业院校。学校是全国职业教育先进单位、全国旅游职业教育教学指导委员会旅游管理专业行业教学指导委员会承担学校、中国旅游协会教育分会副会长单位、全国旅游教育“五星联盟”成员校、国家旅游职业教育校企合作示范基地、河南旅游管理高等职业教育集团理事长单位、全国体育文化类“一校一品”示范基地；河南省文明校园、河南省职业教育品牌示范院校、省级优质高等职业院校、河南省职业教育“双师型”教师培养培训基地、河南省依法治校示范校、河南省高水平高等职业学校和高水平专业建设工程立项建设单位。

学校占地面积 1251 亩，总建筑面积 57 万平方米。现有馆藏纸质图书 117.57 万册。校内实训室 161 个。全日制高职在校生 14654 人。现有 9 个二级学院、3 个教学部和 1 个继续教育学院。开设 41 个高职专业，其中中央财政支持重点建设专业 2 个、全国职业院校旅游类示范专业点 2 个、教育部职业教育创新发展行动计划骨干专业 4 个、生产性实训基地 1 个、“双师型”教师培养培训基地 1 个。省级专业综合改革试点 6

个、省级特色专业 4 个、省级优秀教学团队 1 个、省级精品在线开放课程 2 门、省级示范性实训基地 3 个。荣获国家教学成果二等奖 1 项，省级教学成果特等奖 1 项、一等奖 3 项、二等奖 2 项。

截至目前，学校有教职工 870 人，其中教授 20 人、研究员 1 人，副高以上职称 119 人，博士及在读博士 19 人，硕士 476 人。享受国务院政府津贴 1 人，国家“万人计划”教学名师 1 人，河南省学术技术带头人 1 人，河南省政府特殊津贴获得者 1 人，河南省高层次人才特殊支持“中原千人计划”1 人，国家行业大师 4 人，省职教专家 5 人，省高等学校教学名师 1 人，省教育厅学术技术带头人 15 人，省骨干教师 3 人。“双师型”教师 214 人。

学校与钓鱼台国宾馆、人民大会堂、迪士尼、洲际酒店集团、万豪国际酒店集团、希尔顿酒店集团、中国国际旅行社、康辉国际旅行社有限责任公司、同程艺龙、宋城集团等多家行业领先企业深度合作。在国内外建立了近百个实习基地。与韩、美、奥地利、日本等国及台湾地区的高校建立合作办学关系。每年在加勒比邮轮公司、美国奥兰多迪士尼世界、韩国湖原大学、台湾高雄餐旅大学、日本国际饭店交流协会等境外著名高校、企业实习、就业学生 200 余人。

近三年，我校在全国职业院校技能大赛和全国旅游院校服务技能大赛中获得一等奖 7 个、二等奖 10 个；在省赛中获得一等奖 10 个、二等奖 8 个，在“挑战杯”河南省大学生创业计划竞赛获得特等奖 2 项，在

河南省双创大赛获得二等奖 3 个。在河南省高等职业院校教师教学能力大赛获得一等奖团队 1 个，二等奖 3 个，三等奖 2 个。毕业生就业率始终保持在 96%以上。

2020 年 4 月广州日报数据和数字化研究院（GDI 智库）发布的 2020 年度“高职高专排行 TOP1000 榜（2020）”上，我校排在旅游类综合院校第 2 名、河南省高职院校第 15 名。

1.2 办学优势与特色

学校始终坚持“信息化”、“国际化”、“融合化”的办学理念，面向高端产业和产业高端，致力于培养有社会责任、敬业精神、博爱胸怀、国际视野的高端应用型人才，努力打造文旅行业的智库、产业发展的培训中心、企业家的摇篮、人才培养的高地，立足河南、放眼全国、面向未来，着力建成中原一流、全国知名、旅游特色鲜明的高水平院校，引领旅游高等职业教育高质量发展，服务国家战略和区域经济社会发展需求。

1.2.1 以“信息化”为引领

学校坚持数字校园建设与应用发展战略，以发展师生信息技术素养与职业能力为核心目标，以支撑教育改革与发展的信息技术系统和组织体系为核心内容，强化校园信息化基础设施、支撑平台、数字资源、智慧教育、治理体系、信息安全等各项建设，着力构建了信息技术支持的教学和学习空间、工作场所和虚拟场景及其相互融合的工学环境，构建

了数据融合、互通共享、管理和服务业务系统集成的一体化信息服务平台，推动了学校管理服务水平和治理能力提升。设置信息工程学院，开设大数据、云计算、计算机网络技术等专业。建成河南省高校数字化校园示范单位，促进了办学水平的提档升级。

1.2.2 以“国际化”为导向

学校坚持开放办学发展战略，强化学生“外语”能力培养，注重外语专业与非外语专业的融合，通过灵活设置专业方向，建立外语+专业、专业+外语复合型人才培养模式，做好外语“特色”发展文章，提升了学生就业竞争力。拓展办学空间，与韩国、美国、奥地利、日本等国及台湾地区的高校建立合作办学关系。与加勒比邮轮、美国奥兰多迪士尼世界、日本国际饭店交流协会等国际行业领先企业深度合作，每年有一大批学生出国或出境实习或就业。积极融入“一带一路”建设，践行教育部《推进共建“一带一路”教育行动》，与南非政府签订合作办学协议，开展留学生教育，首批 76 名南非留学生完成学业归国。与南非教育部深度合作，共建南非文化旅游中心，开启了国际化办学新局面。

1.2.3 以“融合化”为根本

学校坚持校企合作、产教融合现代职业教育理念，面向高端产业和产业高端，牢牢把握旅游产业转型升级的态势和文旅产业高端领域需求，积极参与和搭建校企合作平台，实施校企双轮驱动，对接行业企业岗位（群）需求，优化专业（群）布局，完善人才培养方案，改革人才

培养模式，调整课程设置和教学内容，共同开发项目式教材，共建共享实习实训基地，形成以“专业与行业岗位对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接”等三个对接为导向的人才培养思路，为区域经济社会发展提供一大批“精技能、擅经营、懂管理、能发展”的高素质技术技能人才，探索出一条具有旅游特色产教融合的办学发展路径。

1.2.4 以“品牌化”为宗旨

学校实施品牌化战略，强化“双师型”培训基地建设，构建“三段五步”式旅游类“双师型”教师培养培训模式，即：“理论教学+企业实践+转化提升”三段与“专家授课、企业岗位认知考察、企业岗位核心技能强化、企业挂职顶岗、持续互动提升”五步相结合，学校被教育部认定为创新发展行动计划“双师型”教师培养培训基地，培训模式在“双师型”教师培训中形成品牌示范效应，并在全省得到推广。成立河南旅游研究院，致力于打造服务地方经济社会发展的附属型智库，定期发布旅游教育、文旅产业发展蓝皮书，为政府文旅融合发展提供理论和智力支持。每年选派多批次专业教师承担导游考试评委、酒店星评员、行业技能竞赛裁判等工作，为旅游行业企业提供技术性、创新性服务。近年来开展中国华油集团冬奥会服务项目、哈密市文旅系统等中高端培训 5000 余人次，参加全国全省两会、中国国际进口博览会、中国（郑州）国际旅游城市市长论坛、第十一届全国少数民族传统体育运动会、

第 33 届中国电影金鸡百花奖、2020 年央视春晚、少林国际武术节等高端志愿服务 3000 余人次。社会服务能力不断增强，学校美誉度和影响力不断提升。

1.3 未来发展目标

学校将深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020-2023）》《河南省职业教育改革实施方案》等文件精神，全面构建职业教育“三全育人”工作新格局，打造政行企研校命运共同体，激发人才创新活力，对接产业高端和高端产业，将学校建设成为支撑郑州及河南建设现代旅游强市强省的高素质技术技能人才的摇篮；成为推广新技术技能、促进河南旅游业向现代化、智慧化、数字化转型的生产力促进中心；成为现代旅游业相关专业标准及相关技术标准、设施标准的制定者和输出者；成为国内先进旅游酒店服务及设备设施的消化、吸收、转移、再创新的重要基地；成为连接一带一路，促进中国现代旅游酒店业走向世界的重要始发站，融数字化、信息化、智慧化为一体，把学校打造成为中原一流、全国知名、特色鲜明的全科型、职业化的旅游类高水平高等职业学校，引领河南省旅游职业教育实现高质量发展，有效支撑郑州及河南经济社会发展和国家重大战略。

2. 学生发展

2019-2020 学年学校共有全日制普通高职在校生 12159 人，其中高中起点学生 6393 人，占 52.58%，中职起点 5629 人，占 46.29%，落实

国家教育部和河南省关于高职扩招的相关政策，招收其它类 137 人，占 1.13%。具体如图 1 所示。

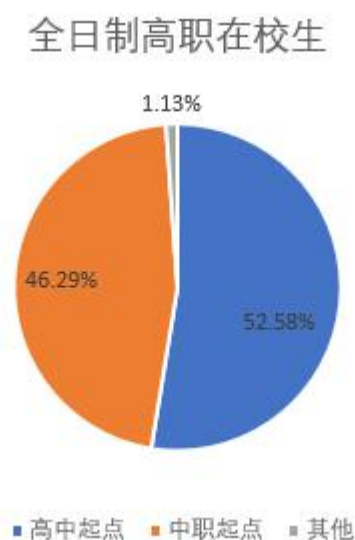


图 1 学校 2019-2020 学年高职在校生来源构成图

2.1 育人成效

2.1.1 “三位一体”全员育人模式成效显著

学校以旅游管理学院获批河南省“三全”育人综合改革试点院（系）为契机，引领带动其他院系围绕思政和专业办活动，全面构建思想、专业、实践“三位一体”全员育人模式，汇聚学生思想政治教育的强大合力。第一，与学校思政主题学习活动相结合。组织学生参加“四史”专题学习班，纪念 12·9 合唱比赛，宗教及反邪教知识竞赛，青年学习大讲堂，青马工程培训班。第二，与行业文化相结合。深挖旅游文化节育人元素，弘扬中华民族优秀传统文化，提高学生文化品位。第三，与学生五育发展相结合。以持续开展旅游艺术节系列活动为抓手，着力培养

学生高雅艺术修养。第四，与典范引领相结合。以持续开展“四自管理”教育活动，“四会五感”教育活动等载体，加强思想教育的自觉性，促使学生学有榜样、赶有方向。

通过坚持不懈的探索与实践，“三位一体”全员育人模式成效日益显现，学校思政工作走上高质量发展道路。

2.1.2 抗“疫”精神教育深入人心

在 2020 年全球新冠肺炎疫情形势严峻的情况下，学校一边抓疫情防控，一边抓教育教学，立足开展“把灾难当教材，我与祖国共奋进”活动，开展辅导员谈一谈，疫情点亮雷锋精神“四个一”活动，以讲好战“疫”故事、辅导员一天、班主任一天、抗“疫”先锋人物故事等“四个故事”为抓手，涵养学生爱党爱国情怀，厚植爱国主义精神。通过这些活动，使学生深刻认识到今天的美好生活、今天的和谐稳定、今天的“四个自信”来的实在太不容易，太过艰难，我们伟大的党，伟大的祖国，伟大的人民是多么的了不起。通过“四个一”活动和讲好“四个故事”，使广大学生的理想信念更加坚定、对党和国家的感情更加深厚，好好学习、报效祖国的愿望更加强烈。

2.1.3 思想政治工作常抓不懈

学校一直都高度重视学生的思想政治工作，实施思政引领工程，围绕立德树人根本任务，构建思政工作大格局。在抗击新型冠状病毒疫情的总体形势已趋于稳定，但疫情防控常态化的任务依然艰巨的情况下。

为更全面、深入了解学生的思想政治状况，学生处对全校学生开展了2020年思想政治状况调查工作。从问卷调查的整体结果来看，抗击疫情的战役，对重塑学生正确的世界观、人生观、价值观起到了强有力的助推作用。学生爱国忧民的家国情怀意识强烈，能够做到坚忍不拔，从容不迫，灾难面前真正与祖国共同成长。通过对学生的思想政治状况调查，学校及时掌握了学生的思想动态，开展了针对性的思政教育工作，坚持将立德树人落实在育人工作的全过程，绝不放过细微处。

案例 1

弘扬中华优秀传统文化——“戏曲进校园”走进我校



2019年11月2日,由省教育厅、省文化和旅游厅主办的 2019 年“戏曲进校园”专家讲座在我校综合楼 4 楼报告厅举行。河南歌舞演艺集团曲艺木偶团支部书记、国家一级演员陈梅生给大家讲解源于河南的国家级非物质文化遗产“河南坠子”的演唱及表演,并现场教大家演唱坠子传统唱段《春晓》,使现场气氛达到了高潮。从事木偶表演专业四十年的河南歌舞演艺集团的冯爱娟就什么是木偶、木偶戏的历史、木偶的种类及偶戏艺术四个方面介绍了有百戏之祖称号的木偶艺术,并用道具现场介绍、展示各种木偶如何制作、操作及表演,生动地展示了木偶戏“武松打虎”、“卖火柴的小女孩”片段,最后还表演了京剧木偶水袖。

此次讲座的成功举办,对提高我校师生民族自信心和艺术鉴赏力、推动中华优秀传统文化的传承和发展起到了积极的推动作用。

案例 2

我校举办“诚信校园行”校园短剧大赛



2019年12月17日，由学生处主办的“诚信校园行”校园短剧大赛在综合楼演播中心举行。本次校园短剧大赛自10月份开始筹备，经过筛选，最终有8个节目登上比赛舞台。大赛现场节目精彩呈现，各有特色，让观众在感动和欢笑中认识诚信、体会诚信、坚守诚信，同时也展示了同学们诚实守信、感恩成才、奉献社会的良好精神风貌。

经过综合评定，旅游管理系《冬天里的一把火》荣获一等奖；酒店管理系《青春的浮萍》、旅游外语系《不要被它迷了眼》荣获二等奖；社会服务系《风波》、机电工程系《迷途知返》和烹饪食品系《诚信伴我行》荣获三等奖；经济贸易系《助学风波》、信息工程系《学而不“贷”》荣获优秀组织奖。

案例 3

我校荣获 2019 年“活力杯”河南省学校共青团基层基础工作项目 大赛“特等奖”



2019 年 12 月 19 日，共青团河南省委 2019 年度“活力杯”河南省学校共青团基层基础工作大赛（高校组）优秀作品展示及颁奖仪式在河南科技学院举行。我校《旅游管理系暑期社会实践志愿服务队》项目荣获最高奖项“特等奖”，全省共 86 项项目进入决赛。

2.2 就业质量

学校一直高度重视毕业生就业工作，深入贯彻落实国家、省市有关促进大学生就业创业的文件精神，坚持围绕就业抓教学，采取多种措施提升学生的就业创业能力。2020 年，在遭受新冠肺炎疫情冲击的严重情况下，我校的就业创业工作仍然取得了显著成绩。

2.2.1 就业率保持平稳

2020 年学校共有毕业生 3380，其中，当年初次就业 2510 人，初次就业率为 74.26%。学校克服疫情对大学生毕业就业的冲击和影响，采取各种措施为学生搭建就业平台，拓展就业渠道，使最终就业率达到 94.49%，与去年基本持平。

学校连续多年被评为“河南高等教育就业质量最佳示范院校”。在“第十一届河南高等教育品牌竞争力高端研讨会”暨“黄河教育奖”颁奖典礼大会上，我校分别荣获“2020 年度河南高等教育榜样示范高校”和“2020 年度国内高质量就业示范高校”两项大奖。

2.2.2 月收入持续增长

2020 年我校毕业生的月收入平均为 3752 元，与 2018 年相比提高了 310.31 元，与 2019 年相比提高了近百元。由此可见，近三年我校毕业生的月收入一直在增长。

2.2.3 满意度稳中有升

毕业生母校满意度调查结果显示，2020 年总体满意度达到 98.80%，

与 2018 年相比上升了 0.64 个百分点，与 2019 年相比上升了 0.08 个百分点。雇主满意度调查结果显示，2020 年满意度达到 90.20%，与 2018 年相比上升了 9.07 个百分点，与 2019 年相比上升了 1.64 个百分点。可见，毕业生的母校满意度和用人单位对毕业生的满意度都在持续提升。

案例 4

我校荣获优秀人才培养院校大奖

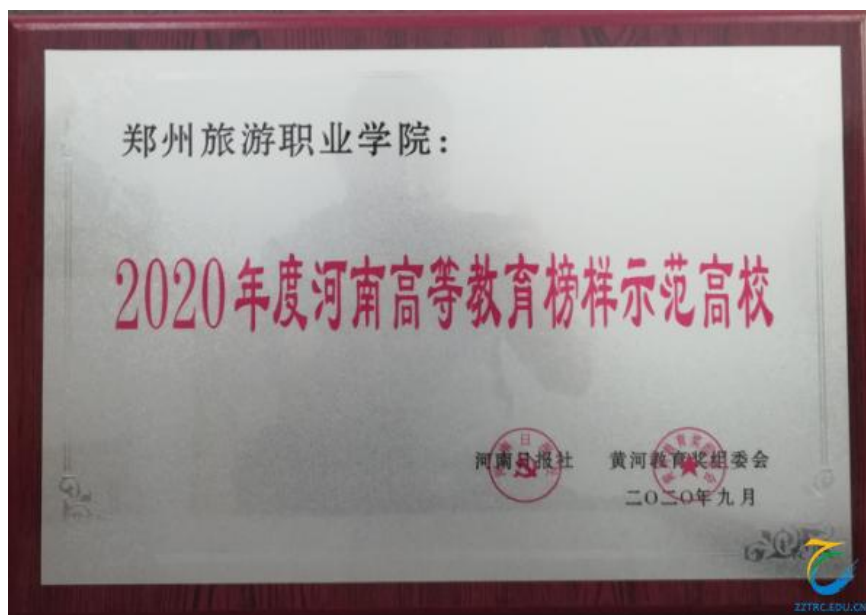


9月20日，由最佳东方、深圳市饭店业协会联合主办的2019最佳东方高峰论坛暨第六届旅游服务业最佳雇主颁奖盛典在深圳大中华喜来登酒店隆重举行。我校应邀参加了此次盛会，并荣获“优秀人才培养院校奖”。

近年来，在学校领导班子的坚强领导和指导帮助下，校企合作工作不断取得新局面，育人成绩持续取得新突破，在提升学院人才培养质量的同时，也为企业提供了人才支撑。

案例 5

我校荣获“2020 年度河南高等教育榜样示范高校”和“2020 年度国内高质量就业示范高校”荣誉称号



2020年9月22日，“第十一届河南高等教育品牌竞争力高端研讨会”暨“黄河教育奖”颁奖典礼在郑州召开，我校喜获“2020年度河南高等教育榜样示范高校”和“2020年度国内高质量就业示范高校”两项大奖。

“河南高等教育高端研讨会”已连续召开了十一届，在社会上发挥了用得上、信得过、靠得住、有影响的新型智库作用。论坛影响力逐年增强，已成为在全国党报教育领域有一定影响力的高端教育品牌论坛。本次活动共有来自省内80多所高校200余名嘉宾参加。河南省政府原省长助理卢大伟、中国高等教育学会副秘书长郝清杰等领导出席了活动。

2.3 在校体验

2.3.1 社团活动丰富多彩

学校非常重视对学生职业素养的培育，一直致力于学生综合能力的培养，成立了各种类型的学生社团。2019-2020 学年共有学生社团 37 个，参与社团的在校生人数达 4000 余名（见表 1）。通过长期的建设和实践，在社团指导教师的引导下，大部分社团活动逐步开始更多地与专业知识和科技创新相结合，不再局限于最初的娱乐和休闲目的。在职业技能大赛、创新创业大赛、科技文化艺术节、新生报到及迎新晚会等大型活动中，学生社团都承担了大量工作，发挥了重要的作用。

表 1 参与各社团的学生人数情况

序号	社团名称	一年级（人）	二年级（人）	总计
1	韩舞社	80	75	155
2	话剧社	45	50	95
3	交谊舞社	38	42	80
4	拉丁社	42	73	115
5	旅游协会社	33	20	53
6	说唱社	154	85	239
7	滑板社	110	30	140
8	街舞社	40	49	89
9	篮球社	65	72	137
10	调酒社	55	85	140
11	网球社	52	51	103

12	终南阁汉服社	60	58	118
13	爱心社	145	153	298
14	郑旅羽乐圈	43	49	92
15	瑜伽社	54	84	138
16	动漫社	65	38	103
17	好声音社	82	65	147
18	计算机协会社	60	92	152
19	沙盘社	25	39	64
20	轮滑社	45	74	119
21	墨香阁书法协会	50	78	128
22	美甲社	50	62	112
23	跆拳道社	67	80	147
24	品茗社	49	73	122
25	马克思主义理论读书社	75	30	105
26	模拟联合国社	46	27	73
27	韩语社	71	42	113
28	和风社	67	28	95
29	明德国学社	52	36	88
30	舞蹈社	62	42	104
31	英语社	40	18	58
32	郑旅电竞社	115	36	151
33	承藝社	49	42	91

34	弓箭社	70	30	100
35	吉他社	68	21	89
36	健美操社	45	0	45
37	乒乓球社	50	14	64
总计		2319	1943	4262

2019-2020 学年，共计有 12 个学生社团获得各种奖励，具体情况见表 2。

表 2 2019—2020 学年学生社团获奖情况统计表

序号	社团名称	获奖项目名称	颁奖单位
1	好声音	明星社团	郑州旅游职业学院
2	韩舞社	明星社团	郑州旅游职业学院
3	吉他社	明星社团	郑州旅游职业学院
4	说唱社	明星社团	郑州旅游职业学院
5	网球社	文明社团	郑州旅游职业学院
6	跆拳道	文明社团	郑州旅游职业学院
7	书法社	文明社团	郑州旅游职业学院
8	篮球社	文明社团	郑州旅游职业学院
9	街舞社	文明社团	郑州旅游职业学院
10	话剧社	文明社团	郑州旅游职业学院
11	汉服社	文明社团	郑州旅游职业学院
12	爱心社	文明社团	郑州旅游职业学院

案例 6

我校马克思主义理论读书社正式成立



2019年11月13日下午，我校马克思主义理论读书社成立大会在思政部马克思主义中国化实训室举行。马克思主义理论读书社是我校第一个学生自主学习研究马克思主义理论的阵地和平台，是我校思想政治工作的新里程碑，是我校培育和践行社会主义核心价值观的新举措，也是扎实推进高校思想政治理论课综合改革创新、积极探索构建与课堂教学相互促进的思想政治理论课第二课堂教学体系的新形式。

2.3.2 技能大赛屡获佳绩

学校建立了校内技能竞赛机制，从 2019 年开始，每年定期举办学生校内技能竞赛活动，激发学生学习专业技能的积极性，不断提升职业能力。同时，学校还通过举办各种形式的校内职业技能竞赛发现人才，选拔优秀选手参加省市以及国家级的比赛，通过以赛促教，不断提升教学质量。

2020 年，学校根据近年来我校学生技能竞赛的实际情况修订了《郑州旅游职业学院学生技能竞赛管理办法》，进一步完善了学生技能竞赛的组织、经费资助与使用、竞赛管理等方面的内容，加大了经费资助力度，同时也加强了对竞赛的组织管理。此外，本学年还制定了《郑州旅游职业学院教师业务技能竞赛管理办法》，激励广大教师积极参加各类各级业务技能竞赛，不断提升实践应用能力和执教能力，进而提高实践教学质量。

2019-2020 学年，我校学生在第十二届河南省高等职业院校技能大赛中，获得一等奖 2 个、二等奖 4 个；在第九届全国大学生红色旅游创意策划大赛华中赛区中，获得一等奖 1 个、全国赛区二等奖 1 个；在第五届郑州地方高校职业技能竞赛中，获得一等奖 4 个。

因为新冠肺炎疫情的原因，今年各级各类学生竞赛停办了好几项，克服千难万险举办的几项赛事也竞争非常激烈。在这种情况下，我校能够获得如此优秀的竞赛成绩实属不易，这也是师生苦练内功结的硕果。

案例 7

我校第一届学生技能竞赛活动圆满落幕



2019 年 12 月 4 日，我校持续两个多月的第一届学生技能竞赛总决赛圆满落下帷幕。本届学生技能竞赛包括红色旅游创意策划等 17 个赛项的比赛。全校共有 30 多个专业 1000 余名学生参加了比赛。

经过初赛、决赛的激烈角逐，共评出红色旅游创意策划赛项等团体类项目一等奖 15 个，二等奖 25 个，三等奖 42 个；普通话导游服务赛项等个人类项目一等奖 22 个，二等奖 37 个，三等奖 57 个，优秀奖 14 个；旅游管理系、旅游外语系、信息工程系获得优秀组织奖。

学校坚持以赛促学，以赛促教，以赛促改，以赛促升的指导思想，培养“学技能、练技能、爱技能”的专业素养，实现“优中选优”，在竞赛中发现人才，储备人才。同时，也为促进专业课程内容和专业教学方法的改革迈出坚实一步。

案例 8

我校学生在第五届郑州地方高校职业技能竞赛中取得优异成绩



2019 年 11 月 1-2 日，第五届郑州地方高校职业技能竞赛——普通话导游服务比赛在我校举行，共有来自全市 9 所院校的 25 名选手参加。

此次比赛由自选导游讲解、才艺运用、导游知识测试三个环节组成。经过激烈的角逐，我校三位选手朱幸绅、张亚欣、乔妞以个人特色鲜明的导游讲解、专业的才艺展示和扎实的理论基础，全部荣获一等奖。

2.4 创新创业

2.4.1 创新创业服务中心投入使用

2020 年，投资 140 余万元的创新创业服务中心整体建设完成，经过项目评审，“红旅纵横”智能红色旅游网络平台建设项目、三维场景展示——我眼中的郑旅、基于大数据的大学生综合能力测评系统、兰考创意园——打造亲子文旅产品新模式、“zing”点心、“思维”咖啡等 6 个学生创业实践项目已完成入驻创新创业服务中心并开展相关业务。

2.4.2 创新创业工作制度更加完善

为进一步完善我校创新创业服务管理体系，加大对创新创业实践项目的扶持力度，学校制定了《郑州旅游职业学院创新创业服务中心管理办法（试行）》《郑州旅游职业学院大学生创新创业实践活动扶持和奖励办法（试行）》等制度文件，进一步细化了创新创业工作管理和资金使用。

2.4.3 创新创业实践指导能力不断提升

为进一步提升我校教师的创新创业教育理论水平及实践指导能力，学校开展了专题培训活动，并组织交流学习，取得了很好的效果。组织 30 余人参加了 2020 年“创业致胜”创新创业师资培训班；邀请河南职业技术学院创新创业学院院长张琳教授为我校近 200 名教师进行创新创业教育的专题讲座培训；积极参与河南省教育厅组织创新创业工作交流活动，与兄弟院校及行业企业进行深入交流。

2.4.4 创新创业实践活动成效显著

组织学生参加第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛，本届我校共有 202 个项目参赛，“红旅纵横”智能红色旅游网络平台建设、“倚枕·听潮”海岛民宿等两个项目荣获省赛二等奖、三维场景展示——我眼中的郑旅、“半日闲”民宿经营与管理、“‘悦途君’亲子乐智融合旅游 APP 设计”等 3 个项目荣获省赛三等奖，实现了历史性突破。

组织学生参加河南省举办的“新时代、新梦想”创新创业系列实践活动，“‘红旅纵横’智能红色旅游网络平台建设项目”入围省赛高职创意组实践训练项目并荣获三等奖。

组织学生参加中国通信学会、全国移动互联网产业孵化中心主办的 2020 全国移动互联创新大赛，我校的“兰考创意园——打造亲子文旅产品新模式”、“‘悦途君’亲子乐智融合旅游 APP 设计”等两个项目获得河南赛区决赛二等奖。我校被大赛组委会评为“优秀组织奖”。

案例 9

我校受邀参加第六届全球创新创业教育论坛
暨“新时代”智慧教育高峰论坛



2019年11月30日-12月1日，由中关村中科创新创业教育基金会、三门峡市政府主办，北京中科创大创业教育投资管理有限公司、三门峡职业技术学院等单位承办的第六年全球创新创业教育论坛暨“新时代”智慧教育高峰论坛在三门峡市天鹅湖国际大酒店举行。我校受邀出席本届论坛。

本届论坛聚焦高校专业教育与创新创业教育融合及信息技术赋能教育现代化这两大主题，为中国高等教育的创新发展献计献策。论坛期间，来自黄河流域的职业院校还共同成立了黄河流域职业院校创新创业教育联盟，我校是联盟成员单位。通过参加本次论坛，加深了我校与兄弟院校间的沟通交流，对进一步加强我校创新创业教育改革，推动创新创业工作深入开展具有积极作用。

3.教学改革

3.1 专业建设

3.1.1 专业布局与调整

学校以服务黄河流域生态保护和高质量发展重大国家战略、“三区一群”等国家战略和河南省经济社会发展的需求为指针，建立对接、服务、适应产业结构调整的专业动态调整机制。2019-2020 学年，学校经过深入的调研和论证，对于原有设置的 46 个专业的基础上，进行了专业的增、减、合，停招了俄语专业、高尔夫球运动与管理专业，合并了烹调工艺与营养（西餐方向）和烹调工艺与营养（西餐方向）、旅游管理（休闲旅游）专业方向，新增了连锁经营与管理专业。

3.1.2 专业建设与改革

学校高度重视“1+X”证书制度试点工作，专门成立了“1+X”证书制度试点工作领导小组，负责“1+X”证书制度试点的组织推进工作。第一时间组织教师认真解读学习相关文件，紧跟形势发展，不断加强专业学习，全力开展试点申报工作，共有 10 个专业成功申报“1+X”证书制度试点。为推进试点培训及考试工作的顺利开展，让学生能够在有限的时间内更好的提升职业技能水平，以适应新时代职业教育发展的需求，学校组织相关专业再次修订了人才培养方案，进一步优化了课程体系，将职业技能等级考试的有关内容融入课程教学，并建成了由专业骨干教师组成的培训师资队伍。

学校深入贯彻落实“三教改革”，推动“课堂革命”，鼓励教师以教育教学中发现的实际问题为切入点，进行教改创新和实践，推动人才培养质量的提升。本学年成功申报省级教育教学改革项目 2 项，获得省级教学成果一等奖 1 项、二等奖 1 项，教育教学改革取得实效。

3.1.3 课程建设

学校高度重视教学资源 and 课程建设工作，专门投入 100 万元，参与建《景区专业教学资源库》、《商务英语》2 个国家级教学资源库的 3 门课程建设，助力专业发展，辐射带动作用十分明显。同时还投入 45 万元建设校级精品在线开放课程，已完成建设的 9 门课程在上半年开始上线运行。截至目前，我校已经完成了 38 门校级精品在线开放课程的制作。

3.1.4 教学质量监控体系建设

本学年，学校投入 196 万元引入了教学质量保障体系第三方（麦可思）评价项目，进一步建设和完善我校的教学质量监测体系。2020 年上半年，学校通过麦可思教学质量评价系统，对在线课程的教学准备情况、在线课程开展情况、在线课程教学质量情况等评价，组织开展了在线课程教学开展情况调研问卷和在线课程教学质量阶段性评价问卷。共有 66704 人次、443 名教师、432 门在线课程参加了教学开展情况的问卷调查。学校通过第三方教学质量评价项目建设，对人才培养进行常态化跟踪测量，为专业动态调整以及高水平专业群建设等提供了支撑。

案例 10

创新授课形式 增强课程亲和力——思政部举办思政课实践教学 系列活动之毛泽东诗词朗诵决赛



2019 年 12 月 12 日，思政部在综合楼 B 座演播中心举办思政课实践教学系列活动之毛泽东诗词朗诵决赛。经过初赛、复赛激烈角逐进入本

次决赛九组选手，先后朗诵了《沁园春·长沙》、《忆秦娥·娄山关》等九首毛泽东经典诗词。同学们抑扬顿挫、饱含深情的朗诵和条分缕析、独到精要的讲解，把观众带回那家国相忧、血火相淬的峥嵘岁月，沉浸在伟人的革命情怀和豪迈气概中，再次感受毛主席诗词的巨大魅力。经综合评定，《念奴娇·昆仑》、《诉衷情》等朗诵作品获得一等奖，《七律·长征》、《沁园春·雪》、《蝶恋花·答李淑一》获得二等奖，《沁园春·长沙》、《忆秦娥·娄山关》、《五律·挽戴安澜将军》、《七律·人民解放军占领南京》获得三等奖。

思政课实践教学系列活动的开展，进一步推动了我校思政课改革创新新的落实落细，增强了思政课的亲和力、吸引力和感染力。

3.2 教师队伍

3.2.1 教师队伍整体情况

学校非常重视师资队伍建设工作，制定了教师发展规划，采取“积极引进、重点培养、专兼结合、强化管理、稳定骨干”等措施，鼓励教师学历进修和专业能力提升，打造“高职称、高学历、高技能”的“三高”教师团队。同时，修订完善了《郑州旅游职业学院教师赴企业顶岗实践实施办法》，持续加大骨干教师和“双师双高”素质教师培养力度。修订完善了《郑州旅游职业学院兼职教师管理办法》，对各系部聘请兼职教师给予政策和经费支持，进一步加大行业大师或企业技术骨干为兼职教师选聘力度兼职教师队伍由 109 人扩大到 119 人。

为了进一步提升教师的教学能力，2020 年 1 月，学校专门邀请厦门市教学科学研究院陈振源教授到校对我校全体教师进行教学能力大赛培训。陈教授从教师教学能力大赛的比赛要求、评审办法、教学团队的组建、教学设计的要点、参赛作品准备等方面，详细解读了 2020 年教学能力比赛的备赛策略，并结合翔实的案例对老师们进行了具体指导。

本学年有校内专任教师 636 人，约占 73.10%；校内兼课人员 14 人，约占 1.61%；校外兼职教师 119 人，约占 13.68%；校外兼课教师 101 人，约占 11.61%。总体来看，近两年，兼职教师数量一直在持续提升，学校在不断加强兼职教师队伍建设，出台政策、措施，吸引更多优秀的行业企业专家到校任教。师资队伍结构整体情况如图 2 所示。

2019-2020学年学校师资队伍结构情况图

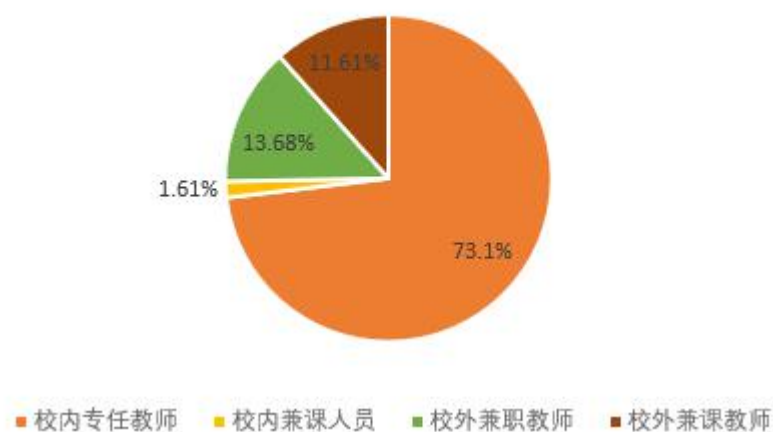


图 2 2019-2020 学年学校师资队伍结构情况图

3.2.2 专任教师结构情况

从职称结构来看，校内专任教师中的高级职称教师约占 21.07%，中级职称教师约占 36.64%，初级职称约占 18.71%。如图 3 所示。

2019-2020学年学校专任教师职称结构比例

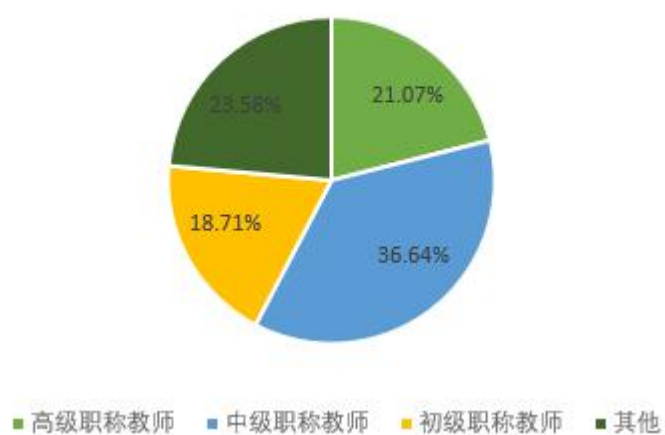


图 3 2019-2020 学年学学校专任教师职称结构比例

从学历结构来看，校内专任教师中已经取得博士学历的教师约占 0.94%，硕士学历的教师约占 57.23%，本科学历的教师约占 41.20%。硕士及以上学历的教师数占校内专任教师总数的近 60%。如图 4 所示。

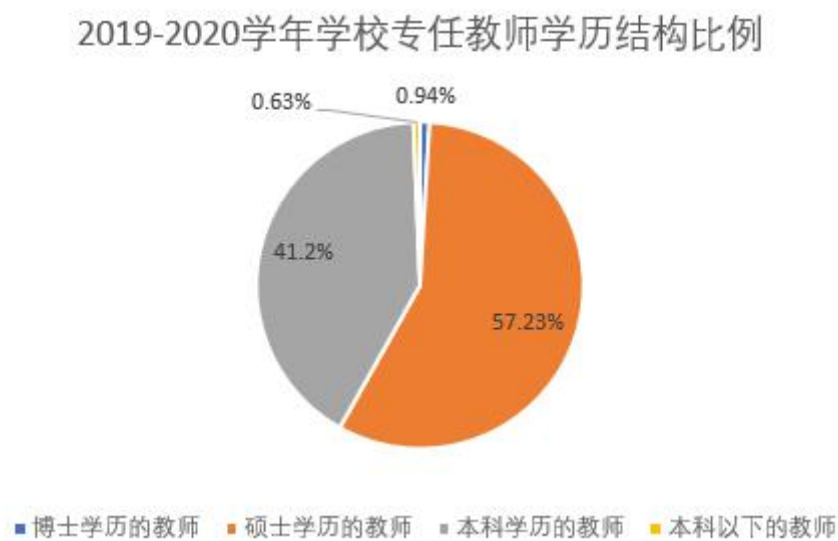


图 4 2019-2020 学年学校专任教师学历结构比例

从学位结构来看，校内专任教师中博士学位教师约占 0.94%，硕士学位教师约占 76.42%，学士学位教师约占 18.71%。硕士及以上学位教师数占校内专任教师总数的近 77.36%。如图 5 所示。

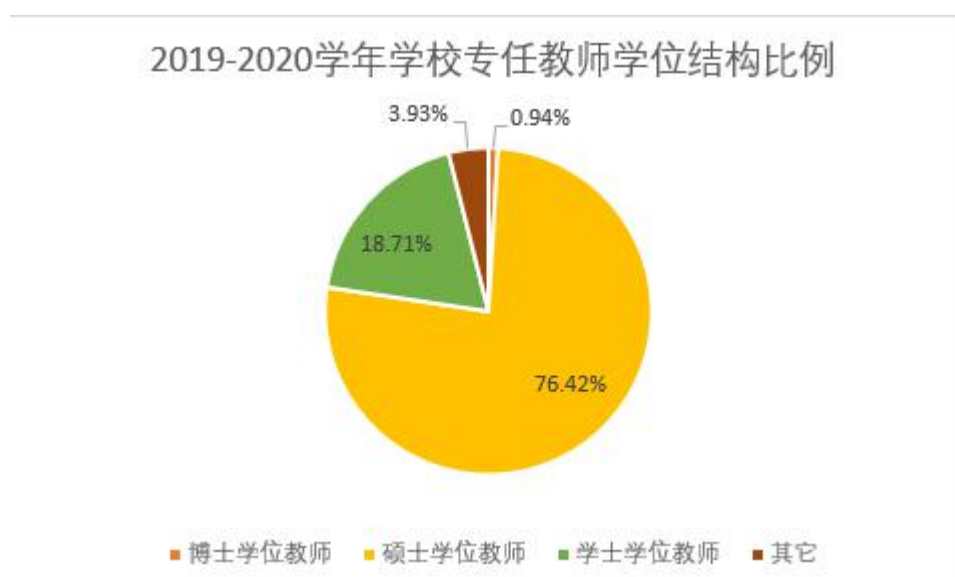


图 5 2019-2020 学年学校专任教师学位结构比例

从年龄结构来看，45 岁及以下专任青年教师 542 人，其中 455 人具有硕士以上学位，占 83.95%。

3.2.3 教师教科研能力提升情况

2019—2020 学年，我校教师完成各级各类科研项目共计 44 项，公开发表 CN 论文 127 篇（其中核心 27 篇），主编教材 6 部。如表 3 所示。

表 3 2019—2020 学年教师科研情况表

科研项目（项）	发表普通 CN 论文（篇）	发表核心论文（篇）	主编学术专著及教材（部）
44	100	27	6

2020 年 4 月 29 日，由中国旅游研究院、携程集团联合主办的 2020 中国旅游科学年会暨第三届全国旅游管理博士后学术论坛举办。此次会议共收到 144 篇投稿，经过多轮评审，有 15 篇论文被遴选为优秀会议

论文。我校王少华、王璐、王梦茵老师投稿的《河南省旅游业对新冠肺炎疫情冲击的响应与管控研究》被评为优秀论文二等奖。

在 2020 年度的河南省职业教育技能大赛教学能力大赛中，我校参赛的 6 个团队全部获奖，其中一等奖 1 个，2 等奖 3 个，三等奖 2 个。

在第二十三届全国教师教育教学信息化交流活动暨河南省第五届信息技术与课程融合优质课大赛中，我校参赛教师取得优异成绩，共荣获一等奖 4 个，二等奖 3 个。

案例 11

我校教师受邀参加首届灏悦程旅游酒店教育研讨会



2020年8月25日，首届灏悦程旅游酒店教育研讨会在浙江省莫干山民宿学院盛大开幕。我校酒店管理学院院长李晓东、英语教研室主任张媛、客房教研室主任周娟受邀参会，与来自全国21个省、市、自治区的37所院校80多位领导、教师齐聚、交流研讨。

本次研讨会还利用互联网线上邀请来自美国圣地亚哥州立大学的GeneLamke教授为在场的老师分享布鲁姆教学分类法，鼓励老师们多尝试多种教学参与方法，构建多元的评价体系，提升学生分析和解决问题的能力，培养学生的创新能力等高级认知水平。我校管理学院张媛老师担任此次小型讲座的翻译，向与会的专家、学者展示了我校教师的专业能力和风采，受到GeneLamke教授和专家学者们的一致好评。

3.3 实践教学基地

3.3.1 校内实训基地建设

学校建成了 153 个实训室，基本实现了“教学实训、人才培养；研发生产、智力支持；博物展览、文化交流；旅游创业、社会服务”等四位一体功能，可以满足 41 个招生专业学生的实训需求。截至目前，设备总值达 10428.02 万元，大型设备 180 个，能够充分满足教学科研需求。

3.3.2 校外实践教学基地建设

学校高度重视学生实习工作，坚持顶岗实习“增强学生综合能力的基本环节、教育教学的核心部分”的科学定位，经过长期的探索和实践，形成了“四个体系”顶岗实习工作体制：

与美国迪士尼、加勒比邮轮、日本国际酒店交流协会，钓鱼台国宾馆、宋城、同程艺龙、中旅等行业企业合作，在国内外建立了 130 个实习基地，形成了专业对口、岗位充足、涵盖主要旅游品牌和业态的实习基地体系；安排校企“双导师”，开通线上线下双渠道，明确教研室、二级学院、学校三级职责，坚持院级领导集中带队走访，形成了校内外分工协调、校企全程管理、共同指导的管理体系；依据国家政策法规和行业、专业特点开展规章制度“废、改、立”工作，形成了《学生实习管理规定》《实习生考核实施细则》等 9 项办法构成的实习规章制度体系；实行实习单位和三方协议学校审批，组织招聘活动、岗前培训和

送队上岗服务，开展全过程指导管理工作，开展实习生考核、评选表彰工作，形成了实习前、中、后 3 个阶段和 7 个环节构成的工作链条体系。

四个体系有效保障了学生实践能力的提升和实习工作的平稳运行，受到业界的广泛认可，郑州旅游职业学院及实习生已经成为业界争相合作、聘用的单位及群体。

案例 12

国家文化和旅游部非遗司副司长张玉红到我校调研考察



2019 年 10 月 31 日，国家文化和旅游部非遗司副司长张玉红一行四人莅临我校非物质文化遗产教学传承创新基地，对我校非物质文化遗产校园教学工作进行调研。河南省文化和旅游厅副厅长闫敬彩以及院长文广轩等领导陪同调研。

张玉红一行听取了我校多年来秉承“立德修能，知行合一”的育人理念开展的非遗职业教育探索历程和取得的成效，还参观了学校开展的非遗文创作品展、汴绣、扎染、陶艺、木版年画、雕刻、制笔、书法、绘画、剪纸等丰富多彩的非遗课程教学课堂，了解了学生们的日常学习情况，并与学校特聘的国家级非遗项目传承人亲切交谈。张玉红一行和省市领导对我校传承非物质文化遗产、弘扬优秀的传统文化和探索职业教育与非遗融合的做法给予高度评价和赞许。

3.4 信息技术应用

3.4.1 数字校园建设

学校投资 1.1 亿元建成了智慧校园。园区网络采用万兆双核心、千兆骨干互联的大二层网络架构，实现校园网络有线、无线区域全覆盖；采用有线、无线一体化认证模式。校园网联通、移动、教科、市教育网等多路由出口，出口带宽总和达到 6G。同时依托园区主干网络建成了覆盖全校的校园数字安防、数字广播与网络电视系统。数据中心机房占地面积 265 平米采用 B 级标准建造，目前物理服务器 45 台，虚拟服务器 68 台，计算资源 2516G，可用存储资源 68TB。

学校通过升级虚拟化平台系统提高服务器运维效率和质量，为师生提供有 DNS 服务、DHCP 服务、FTP 服务、web 站群服务、网络电视服务等网络服务；同时推广企业微信，开通论坛服务，为学生提供网上交流交友平台，提升校园文化凝聚力。通过防火墙、入侵防御、WAF、安全隔离网闸、VPN、上网行为管理等设备部署保障网络安全，通过堡垒主机提高运维效率和安全防护等级。在设备上架，服务上线过程中对设备或服务进行漏扫检测。软件正版化部署和重要信息系统定级和等级保护工作进一步提高了网络安全保障能力。

全校所有教室均安装有多媒体设备，其中 213 间教室通过网络多媒体教学服务管理系统实现远程控制、巡课、听课、电话报修等功能。

3.4.2 教学资源建设

2020 年，学校斥资 60 万购买了智慧职教专业教学资源库建设及应用平台系统，为教学资源库建设提供了有力的支撑，更为 2020 年春季学期疫情严重期间学校全面开展网上教学活动提供了坚强的保障。依托智慧职教平台，春季学期教师每周平均线上授课学时数 5145 学时，在线学习学生达 10417 人。教师充分利用平台资源，采用直播互动、视频点播、混合式（直播、点播、互动等多种方式）等多种授课形式，排除各种不利因素高质量完成了教学任务，真正实现了“延迟开学不停教、不停学”、教学目标质量不减、人才培养标准不降的目标。

3.5 产教融合

3.5.1 进一步健全组织机构

学校高度重视产教融合、校企合作，专门成立了合作发展中心，并由主管部门、行业企业、院校共同组成的校企合作工作领导小组，制定了校企合作管理办法、校企合作发展规划等，进一步健全组织机构，完善规章制度，增强校企合作工作的规范性和计划性。

3.5.2 进一步加强政校行企合作

学校主动对接旅游行业领先企业和政府旅游主管部门，设立洲际英才学院、洲际信息技术人才培养班和希尔顿、万达、智选假日等酒店管理人才订单班。加入万豪基金会“万礼豪程”项目，与上海迪士尼度假区签署了战略合作协议。与河南省文旅厅签署了智慧旅游人才培养基地

协议，与麦可思公司合作建立了教学质量管理平台。依托这些平台、项目和协议开展了双元育人、双师型教师培养、科研等工作，对专业建设和人才培养质量提升起到了积极推动作用。

3.5.3 充分发挥示范引领作用

学校充分发挥河南省旅游协会教育分会会长单位、河南省旅游管理高等职业教育集团理事长单位、河南省旅游行业职业教育校企合作指导委员会秘书长单位等平台作用，集聚资源，持续开展旅游大咖进校园活动，主办新时代文化旅游发展高峰论坛，承办河南省旅游人才交流大会、河南省职业院校导游服务、餐厅服务等赛项竞赛活动，发布了《河南省旅游业对新冠肺炎疫情冲击的响应与管控研究》等一批科研成果，提升了学校的办学实力和社会影响力，推动了河南省旅游职业教育集团化、联盟式发展。

案例 13

我校与河南省文化和旅游厅信息中心签署智慧旅游人才培养基地 共建框架协议



2020年8月18日上午，我校与河南省文化和旅游厅信息中心在象湖校区签署智慧旅游人才培养基地共建框架协议。双方将在智慧旅游人才培养和共建智慧旅游人才培养基地等多方面展开合作。

根据协议约定，我校可组织教师或者学生到文化和旅游厅信息中心进行实践教学、调查研究、社会实践、专业实习等教育教学科研活动。文化和旅游厅信息中心可派出人员赴学院进修、访问、学习。文化和旅游厅信息中心根据实际需要提出研究课题、技术攻关项目，学校将组织师生协助承担有关工作。根据协议，文化和旅游厅信息中心将为学院旅游大数据中心建设、信息化项目建设等提供技术、管理和数据支持。

案例 14

我校荣获洲际英才学院“最佳校企合作管理奖”



2019 年 12 月 12 日，我校酒店管理系主任李晓东应邀赴西安参加由洲际酒店管理集团主办的 2019 年洲际英才培养学院校企合作研讨会。该集团大中华区管理团队、洲际酒店集团英才培养学院 70 所合作院校的 130 余名学校负责人及教师代表出席研讨会。本次研讨会以“扬中华待客之道，育九州峥嵘之才”为研讨主题。我校被洲际集团授予年度“最佳校企合作管理奖”。

我校自 2007 年与洲际集团建立合作关系以来，校企合作成果丰硕，已向企业输送数千名优秀毕业生，2018 年被列为洲际酒店集团战略英才学院。此次会议不仅有效促进校企双方深度融合，对我校酒店专业人才培养方案修订、提高人才培养质量、扩大学校影响力、推动国际化项目等方面均起到积极作用。

案例 15

我校召开共商共建“阿里巴巴数字贸易学院”校企合作洽谈会



2019年12月6日上午，我校与阿里巴巴（中国）网络技术有限公司共商共建“阿里巴巴数字贸易学院”举行洽谈会。

洽谈会上，文广轩院长首先代表学校对欧阳伍娟女士一行表示欢迎，并向对方简单介绍了学院基本情况，重点结合郑州作为国家跨境电商综合示范区及陆、海、空、网四条“丝绸之路”的交通和产业优势，论证了共建“阿里巴巴数字贸易学院”的优势及可行性，并表示学院将全力支持项目建设。阿里巴巴集团百城千校项目负责人欧阳伍娟详细介绍了项目的整体规划，并指出建设该项目旨在为阿里巴巴平台企业培养高素质的跨境电商人才，进一步促进跨境电商在河南地区的发展。会上双方还就跨境电商人才培养进行深入交流和洽谈。

案例 16

我校受邀加入哈密职业教育联盟



2019年12月30日，我校受邀赴哈密市出席哈密职业教育联盟成立大会，并签署加入联盟协议。哈密职业教育联盟是经哈密市党委、市人民政府批准，由市教育局牵头，依托哈密市职业技术学院、新疆工程学院、新疆铁道职业技术学院、商丘职业技术学院、信阳职业技术学院、郑州旅游职业学院及哈密市相关部门、大中型企业、行业协会、社会组织、科研院所、援疆省市高职院校成立的一个区域性、非营利性、非法人的职业教育联合体。其服务宗旨是立足哈密市产业结构调整 and 转型升级，深化哈密市职业教育产教融合、校企合作办学模式创新，推动区域内职业院校办学资源整合优化，推动校企校地多方合作，推动职教体系科学发展，推动中西部地区职业教育的协同发展。

4.政策保障

4.1 制度建设与改革

4.1.1 完善制度和机构建设，有序推进内部治理

2019-2020 学年，学校组织各相关部门对教学管理、学生管理、人事、组织、科研外事、后勤服务等 7 方面的 106 项制度进行了系统的修订，要求本次制度修订要求必须反映出最新的文件精神，反映学校发展实际需要。修订过程中，各责任部门在广泛征求民意的基础上，上下几次反复修改，力争将制度定的更加合理科学。本次制度修订工作进一步推动了学校的相关工作规范、高效运行。

此外，本学年学校新成立了 1 个教学部门和 3 个教辅部门，调整优化了部分处室的工作职能，补充完善了各级管理岗位人员。调整完成后，学校机构设置更趋合理，职责分工更加科学。

4.1.2 修订绩效考核方案，深化分配制度改革

根据《中华人民共和国高等教育法》、教育部《关于当前深化高等学校人事分配制度改革的若干意见》等文件精神，学校坚持政策指导、量入为出；以岗定薪、强化责任；按劳获酬、绩酬挂钩；分类管理、严格管理的原则，对岗位设置、岗位标准工作量等方面做出了明确的认定。本次绩效考核方案的修订将进一步深化我校人事分配制度改革，充分调动全体教职工干事创业的积极性和创造性，提高学校整体办学质量与效益。

4.2 经费投入

4.3.1 经费管理情况

一是加强预算管理。科学编制学校年度预算，并对预算进行全方位、全过程、全覆盖管理。二是提高经费使用效益。进一步优化资源配置，规范资金使用，提高资金使用效益。三是提升财务管理信息化水平。充分利用数字化校园建设平台，进一步完善财务网站服务和管理功能，实现财务管理信息化。

4.3.2 办学经费收支情况

2019-2020 学年学校经费收入总额 24560.28 万元，其中学费收入 2098.83 万元，财政经常性补助收入 13337.34 万元，中央、地方财政专项投入 8502.57 万元，社会捐赠 139.72 万元。这些经费有力地保障了学校各项工作的顺利运行。经费结构比例见图 6:

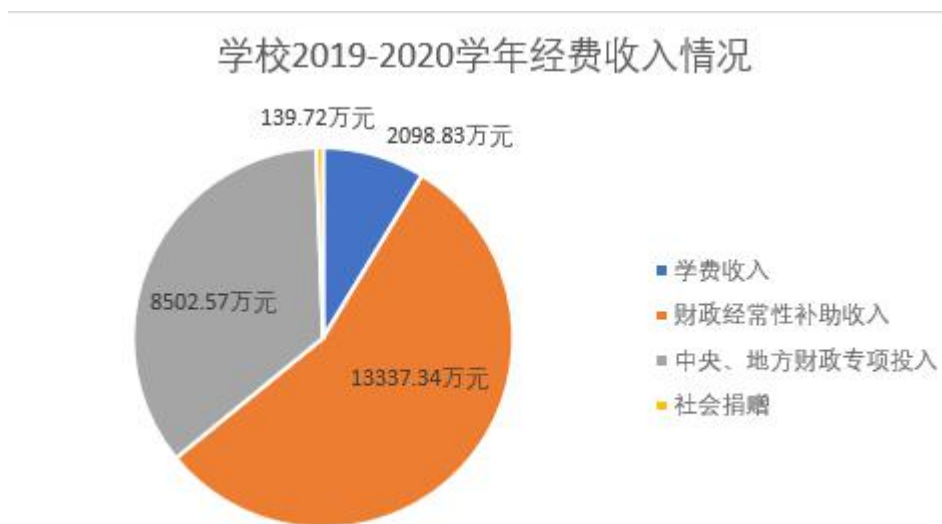


图 6 学校 2019-2020 学年经费收入情况

2019-2020 学年经费支出共计 24560.28 万元，其中基础设施建设支出 2922.2 万元，占 11.9%；设备采购支出 2298.79 万元，占 9.36%；日常教学经费支出 503.88 万元，占 2.05%；教学改革及研究支出 442.27 万元，占 1.8%；师资建设支出 134.84 万元，占 0.55%；图书购置支出 110.75 万元，占 0.45 %；其他支出 18147.55 万元，占 73.89 %。从经费支出所占比例来看，本学年教学改革及研究支出和图书购置支出与上年度相比有较大幅度增长。各项经费支出所占比例如图 7 所示：

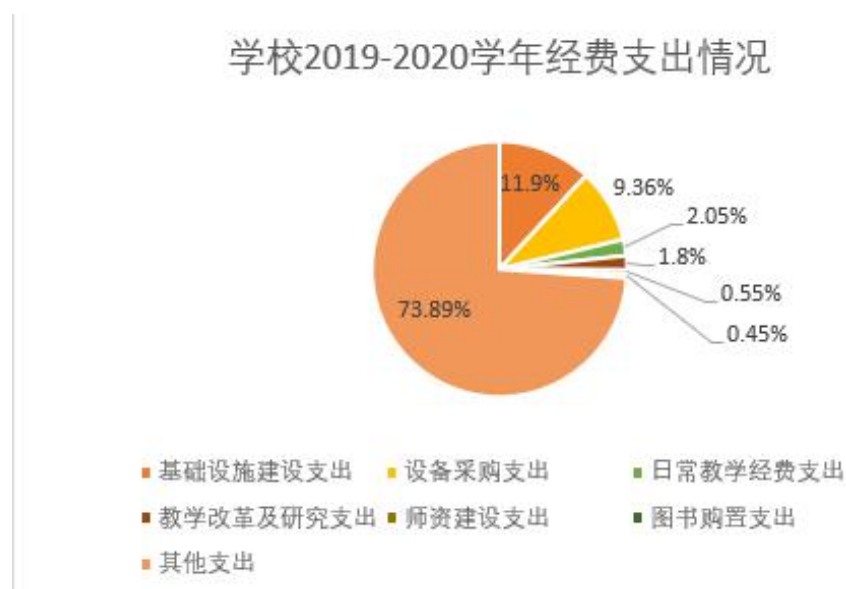


图 7 学校 2019-2020 学年经费支出情况

4.3.3 奖助学落实情况

2019-2020 学年，全校共有 5183 名学生获得各类奖助学金和资助，奖助金额共计 941.47 万元，受益面约占在校生总数的 42.63%。具体情况如图 8 所示。

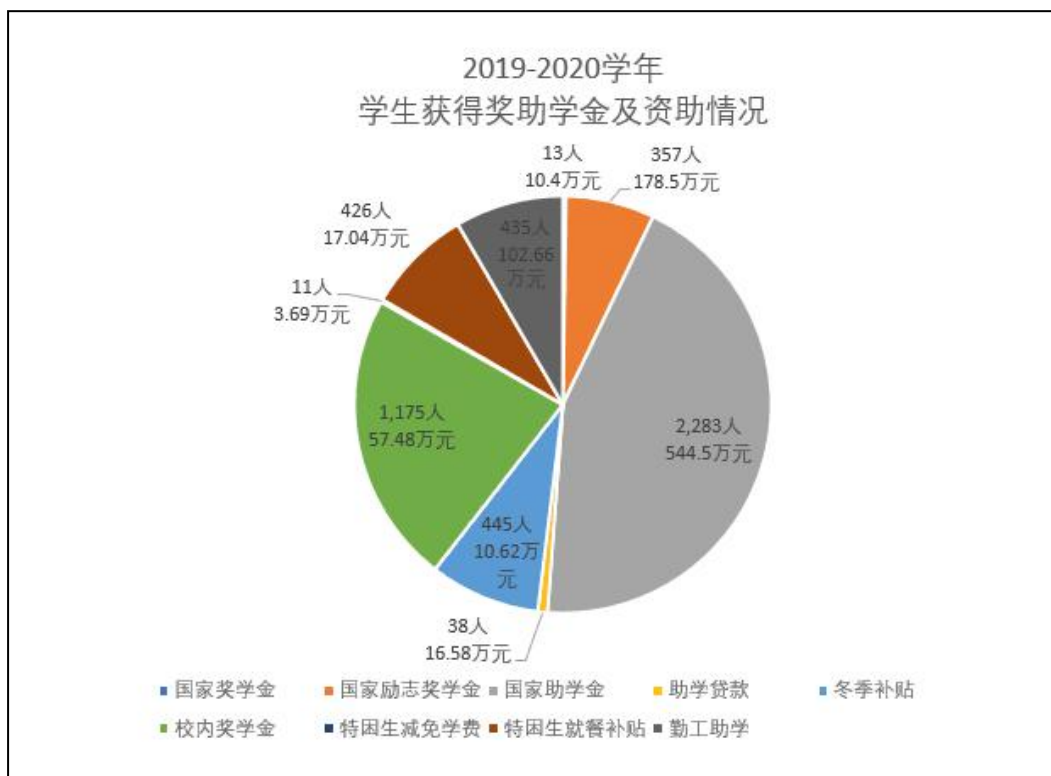
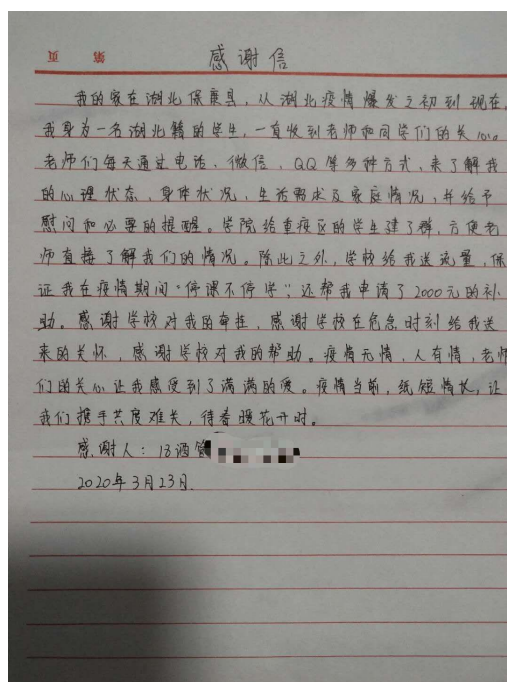


图 8 2019-2020 学年学生获得奖助学金及资助情况

案例 17

精准资助、共抗疫情——我校在疫情防控期间开展多种形式 学生资助工作



在新冠肺炎疫情防控的关键时期，我校及时启动疫情期间紧急救助机制，积极开展“疫情严重地区特困学生”专项资助行动，切实保障疫情防控期间家庭经济困难学生基本生活及学习需求。学生处资助中心认真摸排了所有学生基本情况，尤其是疫情比较严重的三省五市同学，重点关注疫区家庭经济困难学生，通过电话、QQ等多种方式进行联络询问、精准摸排，并联系移动、联通、电信三家运营商，按照同学需求，对1489名贫困生通过流量补贴、宽带新装、提速、新办学子卡等多种方式，助力网络教学。为304名湖北籍学生及疫情严重地区的建档立卡学生申请一次性补贴500-2000元，共计申请补贴15.35万元。

案例 18

免费为学生邮寄教材 保疫情期间网络教学质量



为更好地服务学生学习、保证疫情严重期间网上教学的质量，确保学校网上教学工作实施方案认真落实，实现“停课不停学、教学不断线”，2020年4月初，我校由教务处组织开展为全体学生共计11000余人提供了邮寄纸质教材服务。

在时间紧、任务重的情况下，教务处教材科积极联系教材供应商，开展市场调研，选择物流公司，做好相关教材邮寄准备工作。同时在各二级学院全力配合下，及时采集学生邮寄信息，分批次分班级，紧张有序地开展教材邮寄工作，经过两周时间的分类、打包奋战，最终确保所有学生都收到了教材。

5.国际合作

5.1 服务“一带一路”

学校积极融入“一带一路”建设，开展留学生培养工作。与南非政府签订合作办学协议，开设酒店管理、旅游管理两个定制班，招收南非学生来校进行为期一年专业理论、技能和中国文化的学习，引入企业师资、岗位技能标准、实训实训等资源实施“四段交互+两个贯通”的培养，受到南非政府的高度认可，首批 73 名南非留学生已完成学业回国，南非政府在学校挂牌成立了“南非文化艺术旅游中心”。

5.2 国际交流合作

2019 年-2020 学年，学校完成了对 73 名南非留学生的培养，招收韩国湖原大学交换生 3 人。共计有 10 名学生赴美国迪士尼参加为期一年的文化交流项目，4 名学生参加美国互惠项目，4 名学生参加赴日研修项目，2 名学生赴美国圣玛丽山大学留学。

5.3 境外学习培训

学校坚持开放办学理念，不断提升国际化办学能力，每年选派专业骨干教师赴境外学习培训。2019-2020 学年，学校派出出访交流团 2 个，6 人赴台湾交流学习 6 天，5 人赴南非交流学习 8 天。

案例 19

我校举行首届南非留学生结业典礼暨南非文化艺术旅游中心 揭牌仪式



2019年10月7日上午，我校首届南非留学生结业典礼暨南非文化艺术旅游中心揭牌仪式在综合楼演播厅举行。南非高教部文化艺术旅游体育培训署 KEITUMETSE PERSEVERANCE LEBAKA 女士一行四人及河南省教育厅对外合作处王东辰、院长文广轩、副院长徐永清出席活动。

在南非留学生结业典礼上，文院长向南非留学生顺利完成学业表示祝贺，向南非中国文化和国际教育交流中心，南非高教部、文化艺术旅游体育培训署，河南省、郑州市各级政府及教育和文化旅游主管部门，各校企合作单位的大力支持表示感谢。文院长对南非留学生提出三点希望，一是希望南非留学生做好中南文化交流的使者；二是做好祖国文化和旅游建设的行者；三是做好人生赛道上的赢者，希望南非同学将来以校友的身份回中国探望和交流。MPYE 女士在讲话中要求南非学生心怀感恩，把在中国所学用到南非未来旅游业的发展上，并做好中国与南非旅游业的差异化区别，做好中非友谊的传送者。南非班班主任代表张媛老师回顾了留学生学习、实习过程中的付出与收获，并给予他们美好的祝福。南非留学生代表周小月、祖玛进行发言，他们对南非高教部、河南省教育厅表示感谢，并表示将把学到的专业知识运用到本国旅游事业的发展中，努力成为中南友谊的使者。随后，河南省教育厅对外合作处王东辰颁发河南省外国留学生奖学金证书，文广轩院长为南非留学生颁发结业证书。

6.服务贡献

学校坚持学历教育和职业培训并行，提高服务社会水平。在开展常态化职业培训同时，响应国家支援中西部号召，对口支持新疆哈密市培养旅游人才，与哈密职业技术学院签订旅游管理专业共建协议，以讲座、培训班等形式培养哈密市旅游从业人员。积极加入冬奥会服务工作，与中国华油集团合作成立一年制冬奥服务人员培训班，已举办两期，培养学生 130 人，并与云顶集团等冬奥会服务企业接洽，进一步扩大冬奥会服务人才培训和输出规模。积极承担河南省旅游类“双师型”教师培养培训任务，校企联合培养旅游类师资 1000 多名，长期探索实践所形成的三段五步式的培训模式，受到广泛好评。

6.1 培训服务

6.1.1 师资培训

学校积极承担、承办各类师资培训活动，2019-2020 学年，除承担了本年度的郑州市专业技术人员继续教育培训外，还举办了 2020 年河南省职业学校骨干教师培训，培训骨干师资 2250 人日。学校通过长期的探索和实践形成的“理论教学+企业实践+考核提升”三段与“专家授课、企业岗位认知考察、企业岗位核心技能强化、企业挂职顶岗、持续互动提升”五步相结合的师资培养培训模式，被河南省教育厅在全省进行推广应用。

6.1.2 志愿者培训

2019 年 11 月，由郑州市委宣传部、郑州市文明办、郑州市志愿者联合会主办，我校承办的郑州市志愿者培训联盟 2019 年度第九次全市骨干志愿者培训会议在我校豫英路校区举办。学校党委宣传统战部认真制定培训实施方案，精心组织，并邀请中国志愿服务联合会师资库专家和众泽益志愿服务中心副主任刘永莉老师为志愿者授课。第四届郑州市“圆梦·在志愿路上”志愿服务资金援助工程项目申报团队成员，有意向进行项目提升的各级各类志愿服务团队代表共 200 余人参加了培训。

6.1.3 行业企业培训

学校认真落实党中央、国务院决策部署，充分发挥职业教育资源优势，把实施学历教育与培训并举视为学校的法定职责，面向社会广泛开展培训，推动学历教育与培训相互融合、相互促进。2019-2020 学年围绕服务社会和扩大就业，紧贴区域、行业企业和个人发展的实际需求，采用送教入企、引训入校、线上线下相结合等多种途径和手段，为华油集团冬奥会服务人员、哈密市旅游从业人员、河南康辉国际旅行社有限公司员工、汝州市乡村旅游讲解员等开展了职业培训，培训人次超过 12000 人日。

6.2 志愿服务

6.2.1 教师志愿服务

学校历来重视社会服务工作，积极组织教师参与各类志愿服务活动

动。2020 年安排了超过 1000 人次的教师志愿者参与郑州文明交通等城市志愿服务活动，为郑州市创建全国文明城市做出了应有的贡献。为弘扬红色文化，传承革命精神，2019 年 12 月 7 日，我校思政部直属党支部全体党员及学生代表在支部书记苗珍带领下，走进富田社区图书馆，开展“红色文化进社区志愿服务——毛主席诗词朗诵”活动。老师们声情并茂地为社区居民和小朋友们激情朗诵毛主席《沁园春·长沙》、等经典诗词，带领大家重温红色经典，传承老一辈无产阶级革命家自强不息的革命精神，激发孩子们学习经典诗词、弘扬革命传统、增强爱国情怀、陶冶爱国情操。

6.2.2 学生志愿服务

学校通过敬老助残、社会服务等公益活动，培育学生的奉献、友爱、互助、积极进步的品质，社会各界对我校学生的志愿服务给予了高度赞扬。本学年因疫情的影响，现场社会活动举办较少，但我校在接到任务后，仍然严格培训、选拔志愿者，积极组织 37 名学生参加了 2019 年全民终身学习活动周全国总开幕式志愿服务；组织 10 名学生参与完成了 2019(第六届)河南省互联网大会“互联网+智慧文旅分会”服务保障工作。

案例 20

我校学生圆满完成“2019 年全民终身学习活动周全国总开幕式” 服务保障工作



2019 年 11 月 8 日上午，2019 年全民终身学习活动周全国总开幕式在郑东新区五十四中举行。我校认真选拔了 20 名来自旅游管理系的学生承担开幕式展览讲解工作，还专门选拔了 17 名形象好、气质佳、文明素养高、服务意识强的学生承当主会场礼仪服务工作。活动期间，我校学生用自信专业的讲解、热情洋溢的服务展示了大学生的文明风采，并赢得了现场领导、嘉宾的好评。

6.3 科技服务

学校一直高度重视科研平台的建设，积极落实河南省关于推进智库建设的精 神，本学年筹建了旅游大数据研究中心、豫菜研究中心等 12 个研究中心，并依托这些科研平台为政府提供决策咨询，为旅游行业企业 提供技术性、创新性服务。2019-2020 学年有超过 20 名专业教师担任 导游考试评委、酒店星评员、行业技能竞赛裁判；学校教师为区域旅游 产业政策制定、旅游项目策划、乡村旅游开发等提供技术服务 8 项。我 校教师张斌教授入选河南省教育厅首批公文审读专家（此批入选共 5 人），胡华教授受聘为郑州市第六届政府督学。

案例 21

我校张斌教授入选河南省教育厅首批公文审读专家

河南省教育厅处室函件

教办函〔2019〕156号

河南省教育厅办公室 关于公布首批教育厅公文审读专家名单的通知

各省辖市教育局、各高等学校：

为提高教育系统公文质量，通过公文质量评估检测，以审读促学习、以审读代培训、以审读促提高，实现公文共建共治共享。按照《河南省教育厅办公室关于在全省教育系统试行公文错情通报制度的通知》（教办秘〔2018〕668号）要求，省教育厅办公室遴选了一批审读专业人员，组建了教育厅公文审读专家库，现将首批省教育厅公文审读专家名单公布如下（共5人）。

郭 玮 郑州市教育局
常忠伟 商丘师范学院
李俊章 信阳农林学院
梁炳磊 河南广播电视大学
张 斌 郑州旅游职业学院

2019年5月21日

（主动公开）



根据河南省教育厅办公室发布的《关于公布首批教育厅公文审读专家名单的通知》（教办函〔2019〕156号文），我校张斌教授入选河南省教育厅首批公文审读专家。此次公布的首批公文审读专家共5位。

案例 22

我校胡华教授受聘为郑州市第六届政府督学



屈惠华	呼和浩特实验中学校长
孟 杰	郑州市教育局办公室主任
孟天义	郑州市第十二中学校长、副书记
孟彩云	郑州工商学院校督导组组长
项仁军	郑州市第十九中学名师
赵力勇	郑州市教育局教育督导室办公室正科级督学
赵玉峰	新郑市教育体育局教研室教育技术装备中心主任
郝延秋	郑州市教育局总职业指导师
郝江玉	郑州市实验幼儿园园长、副书记
郝海涛	郑州市教育局信访处处长
荆改强	郑州市教育局财务处处长
胡 华	郑州旅游职业学院主任
胡 坤	中共郑州市委办公厅信息调研处处长
胡旭洲	郑州市人民政府办公厅副主任科员
柳袁照	北大培文教育集团总校长
柳海民	东北师范大学原副校长
侯宝力	吉林省长春市教育局督导室主任
姜兴国	郑州外资企业管理中等专业学校书记、校长
姜朝红	郑州市人大常委会教科文卫委主任委员
洪 涛	郑州轻工业大学附属中学党政办主任
贺全九	郑州市农业农村工作委员会科技教育处处长
秦小刚	郑州科技学院党委副书记

— 12 —

2019年11月，郑州市人民政府办公厅发布《关于聘任郑州市第六届政府督学的通知》（郑政办文〔2019〕17号文），我校党政办公室主任胡华教授受聘为郑州市第六届政府督学。

第六届政府督学共聘任296位。由学校推荐，郑州市人民政府教育督导委员会组织评审，涵盖全市各教育类型。督学受聘期间按照市政府教育督导室的部署参加全市教育督导工作。

案例 23

我校教师担任河南省旅游饭店职业技能大赛评委



2020年8月21—23日，2020年河南旅游饭店业职业技能大赛在郑州市会展中心激烈开赛。本次技能竞赛是河南省旅游饭店业有史以来首次举办，共吸引来自全省各地的200多名选手报名参赛，现场分为西餐服务、中式铺床、西式烹调及西式面点4个比赛项目。在竞赛现场每个选手各显神通，既拼速度，更拼质量，充分展示出河南旅游饭店业从业人员的良好风貌和高超技艺。

我校酒店管理学院院长李晓东、现代服务学院院长李俊、酒店管理学院副院长钱丽娟及教研室主任石磊受邀参与大赛规则制定与评判的全过程，充分展现了我校办学理念、专业特色及教师的社会责任担当。

7.面临挑战

7.1 发展的机遇

一是职业教育提质培优发展为学校发展带来了新机遇。《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》《河南省职业教育改革实施方案》和河南省开展“双高”工程项目建设以及国家职业教育百万扩招政策等重大改革与战略部署，对学校的体制机制创新、治理能力现代化、教育教学改革和社会服务能力提升等提出了新要求，也给学校教育事业高质量发展带来了良好机遇。

二是“双高校”建设为学校发展带来了宝贵机遇。2020年8月24日，河南省教育厅、河南省财政厅、河南省发展和改革委员会联合发布《关于公布河南省高水平高等职业学校和高水平专业建设工程建设单位名单的通知》，我校被确定为“河南省高水平高等职业学校建设单位”，同时，我院“旅游管理专业群”被确定为“河南省高等职业学校高水平专业群”。此次入选河南省高职学校“双高计划”工程建设项目共有34所学校、54个专业群，我校作为既入选“河南省高水平高等职业学校建设单位”又同时入选“河南省高等职业学校高水平专业群”项目建设的学校之一，体现了学校近年来办学实力和水平以及社会影响力的提升，同时也为学校在办学内涵和专业群建设上迈入全省乃至全国先进行列带来了宝贵的发展机遇。

7.2 面临的挑战

一是河南高位发展对学校发展建设提出了新挑战。河南聚焦建设经济强省和打造“中西部科技创新高地”、“内陆开放高地”、“打造文化高地”三大高地目标，打造“一带一路”战略枢纽，强化创新驱动战略和加快产业转型升级，推进“三区一群”建设，推进沿黄生态经济带建设，建设高成长服务业大省和旅游强省，迫切需要大批创新型复合式高素质国际化技术技能型人才。作为河南省高职“双高计划”工程项目的入选单位，如何提升办学活力、创新办学模式、改革人才培养模式、提高教育教学质量、增强社会服务能力，为河南高位发展培养高质量的技术技能人才，是学校面临的新挑战。

二是推进高等职业教育高质量发展对学校提出了新挑战。《国家职业教育改革实施方案》中明确要推进高等职业教育高质量发展，同时还提出要建设一批引领改革、支撑发展、中国特色、世界水平的高等职业学校和骨干专业（群）。如何高标准、高质量完成“双高校”工程的建设任务，把学校建设成为省内一流、国内知名、旅游特色鲜明的高水平高职院校，实现高质量发展，是学校面临的重大挑战。

今后，学校将继续深入贯彻落实党的十九届三中、四中、五中全会精神和习近平总书记重要讲话精神以及全国教育大会精神，以立德树人为根本，推进校企合作、产教融合，深化课程和教学改革，着力推进“双高校”建设和提质培优项目建设，更好地满足新时代经济社会发展需要。

附件

1. 学生发展
2. 办学条件
3. 教育教学
4. 科研与社会服务
5. 国际交流
6. 内容真实性责任声明

郑州旅游职业学院

2020 年 12 月

附件 1：

表 1 学生发展

序号	指标	单位	2020 年
1	毕业生人数	人	3380
	其中：就业人数	人	3194
2	毕业生就业去向：	—	
	A 类：留在当地就业人数	人	985
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	13
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	532
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	169
3	初次就业率	%	74.26%
4	理工农医类专业相关度	%	--
5	月收入	元	3752
6	自主创业比例	%	2.6
7	雇主满意度	%	90.2
8	毕业三年职位晋升比例	%	54.35
9	母校满意度	%	98.8

附件 2:

表 2 办学条件

序号	指标	单位	2020年
1	生均教学科研仪器设备值	元/生	12774.52
2	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	32.60
3	生均校内实践教学工位数	个/生	0.50
4	年生均财政拨款水平	元	18000
	其中：年生均财政专项经费	元	7064.38
5	企业提供的校内实践教学设备值	万元	139.72
6	年生均校外实训基地实习时间	人时	1460.80
7	生均企业实习经费补贴	元	--
	其中：生均财政专项补贴	元	--
8	生均企业实习责任保险补贴	元	80.00
	其中：生均财政专项补贴	元	--
9	主要办学经费来源（单选）：		
	省级（ ）	地市级（*）	
	行业或企业（ ）	其他（ ）	

附件 3:

表 3 教育教学

序号	指标	单位	2020 年		
1	教职员工额定编制数	人	441		
	在岗教职员工总数	人	870		
	其中：专任教师总数	人	636		
2	生师比	—	16.66		
3	双师素质专任教师比例	%	65.09		
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	21.07		
5	企业兼职教师年课时总量	课时	10908		
	年支付企业兼职教师课酬	元	822700		
	其中：财政专项补贴	元	—		
6	教学计划内课程总数	门	767		
	其中：线上开设课程数	门	691		
	线上课程课均学生数	人	73.6		
7	教学满意度				
	（1）思想政治课	调研课次	课次	一年级 6	二年级 8
		满意度	%	94.56	92.72
	（2）公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	7	7
		满意度	%	95.28	93.79
	（3）专业课教学	调研课次	课次	4	6
		满意度	%	95.28	93.48

附件 4:

表 4 科研与社会服务

序号	指标		单位	2020 年	备注
1	技术服务到款额		万元	0	
	技术服务产生的经济效益		万元	--	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
2	纵向科研经费到款额		万元	71	
3	技术交易到款额		万元	0	
4	非学历培训服务		人日	14693	
	其中	技术技能培训服务	人日	14693	
		新型职业农民培训服务	人日	--	
		退役军人培训服务	人日	--	
		基层社会服务人员培训服务	人日	--	
	非学历培训到款额		万元	546.84	

附件 5:

表 5 国际交流

序号	指标	单位	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	3324	--
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	64	--
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	--	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	--	
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	--	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
5	国（境）外办学点数量	个	--	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。

附件 6:

内容真实性责任声明

学校对 郑州旅游职业学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）:

法定代表人（签名）